

L'Agenzia formativa **CAT CONFCOMMERCIO SRL**, con sede in Pisa (PI) Via Chiassatello, 67-Codice Accreditamento OF0087, Soggetto capofila dell'ATS costituito da **ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE LINGUISTICO "ANTONIO PESENTI"**, con sede in Cascina (PI), Via Aldo Moro n.6, **"UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PISA"**, Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali - Centro Interdipartimentale Alimentazione e Salute Nutra food con sede in Pisa, Lungarno Pacinotti nn.43-44, **SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA "OMEGANEX S.R.L."**, con sede in Pisa, Via Novecchio n.11/13, in attuazione dell' "Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti per progetti formativi di Riqualficazione Professionale nell'ambito dell'economia digitale e sostenibile" del Progetto promosso dal Fondo Sociale Europeo POR FSE 2014-2020 Obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" Asse C Istruzione e Formazione nell'ambito dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per progetti per progetti formativi di Riqualficazione Professionale nell'ambito dell'economia digitale e sostenibile" approvato con D.D. 11121 del 30/05/2022

## PRO.SA PROFESSIONISTA DI SALA 4.0 – Sede Pisa PRO.SA 4.0

Codice progetto S.I. FSE: 298629

"Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014/2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani."

### OBIETTIVO DEL CORSO

Il progetto PROSA 4.0 risponde alla domanda di formazione espressa dalle aziende del comparto ristorativo che necessitano di sviluppare e adeguare le proprie competenze alle nuove richieste del mercato in termini di utilizzo della tecnologia e di approccio digital alla produzione/servizio. Risponde anche alla domanda dei disoccupati in possesso di competenze di base, di entrare in possesso di tecniche specifiche e specialistiche in ambito digitale, proprie dei processi lavorativi che caratterizzano l'economia regionale

Il progetto PROSA 4.0 prevede la realizzazione di un percorso di formazione professionale ripetuto due volte, uno per la provincia di Pisa e uno per quella di Livorno, rivolto a 20 soggetti (10 per territorio) inattivi, disoccupati e finalizzato al conseguimento di competenze riferite alle seguenti UC:

Svolgimento delle attività dirette all'assistenza clienti e Installazione e configurazione del sistema di comunicazione multimediale (totale ore **185**, comprensive di stage)

Sono previste **42 ore** di conoscenze e capacità aggiuntive: 8 ore di VIRTUAL COMMUNICATION, per illustrare le potenzialità delle nuove tecnologie digitali in ambito comunicativo; 4 ore di INGLESE TECNICO, in aggiunta a quelle già presenti nelle ADA prese in considerazione, che riguardano l'ambito informatico e di accoglienza, per focalizzare l'attenzione sul lessico e le espressioni idiomatiche più utilizzate e incisive nella comunicazione virtuale; 30 ore di ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALLE PROFESSIONI E AL BILANCIO DELLE COMPETENZE per dotare i partecipanti degli strumenti idonei per affrontare il mercato del lavoro, valorizzare le proprie competenze ed elaborare un progetto professionale. e 8 ore di accompagnamento.

Il progetto prende inoltre a riferimento il Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata e prevede la realizzazione di un percorso di formazione obbligatoria per addetti antincendio in attività a rischio basso: **4 ore**

### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO

- ACCOGLIENZA E ASSISTENZA CLIENTI : 58 ore
- INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA DI COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE: 41 ore
- VIRTUAL COMMUNICATION: 8 ore
- INGLESE TECNICO: 16 ore
- ORIENTAMENTO AL LAVORO, ALLE PROFESSIONI E AL BILANCIO DELLE COMPETENZE: 30 ore
- ACCOMPAGNAMENTO (individuale e di gruppo) : 8ore
- FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A BASSO RISCHIO : 4 ore
- UF STAGE: 74 ore

### SOGGETTI DESTINATARI E REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE

N. 10 Giovani e adulti, inattivi/e, disoccupati in possesso di uno dei seguenti requisiti: il titolo di studio di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento con responsabilità per attività di analisi, diagnosi, progettazione e valutazione. Per quanto riguarda le azioni previste i requisiti minimi sono la maggiore età, essere inattivi, inoccupati e disoccupati. In caso di partecipanti stranieri è richiesto un livello minimo di conoscenza della lingua italiana che consente la comprensione di frasi ed espressioni di uso frequente in ambiti correnti in corrispondenza del livello A2 del Quadro Comune di Riferimento Europeo.

### DOCUMENTI RICHIESTI

- Domanda di iscrizione compilata e firmata.
- Iscrizione al Centro per l'Impiego attestante lo stato di disoccupazione
- Curriculum Vitae firmato, fotocopia del documento di identità.
- Documentazione attestante i requisiti
- Per i cittadini provenienti da paesi extra UE il permesso di soggiorno in corso di validità e la dichiarazione di valore del titolo di studio tradotto.

## AMMISSIONE AL CORSO ED EVENTUALI SELEZIONI

Tutte le domande di iscrizioni, dalle quali risulti il possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro la data di scadenza del presente avviso in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione. Qualora le domande ammissibili superino di oltre il 20% il numero massimo previsto, si procederà ad una selezione in presenza presso la sede di Cat Confcommercio srl (Via Chiassatello, 67 – Pisa) che si terrà il giorno 19/09/2022, nel seguente modo:

Test di cultura generale (20 domande chiuse a risposta multipla) volto a verificare le competenze di base tecnico scientifiche e le competenze linguistiche (20%)

Colloquio di verifica della motivazione, teso a comprendere le reali motivazioni e le concrete possibilità di frequenza del corso e di analisi delle prove scritte (70%)

Valutazione del curriculum vitae (10%)

(L'esito della selezione, sarà comunicato agli interessati per trasparenza, con l'attribuzione di punteggi obiettivi predefiniti per ogni momento componente la prova di selezione. Stilata la graduatoria di merito, la Commissione procede alla attribuzione delle riserve del 50% dei posti a donne e del 30% a stranieri, che verranno scelti solo fra coloro che hanno superato la selezione e sono risultati idonei alla partecipazione al Corso.)

## MODALITA' DI RICONOSCIMENTO CREDITI

I candidati potranno quindi richiedere l'attivazione del processo di riconoscimento dei crediti in ingresso che prevede l'utilizzo di una specifica procedura - realizzata dall'organismo formativo - articolata in più fasi e formalizzata all'interno di un apposito verbale/dossier. La procedura viene coordinata dall'Esperto di valutazione degli apprendimenti e della certificazione delle competenze (EVAC) designato dall'Agenzia, coadiuvato dal Responsabile di Progetto e da Esperti formatori della materia. L'esito positivo del processo potrà dare diritto quindi al riconoscimento di un credito formativo al soggetto interessato.

## TIPOLOGIA CERTIFICAZIONE FINALE e VERIFICA FINALE

Il progetto prevede la realizzazione di due percorsi:

- percorso che si conclude con un attestato di Certificazione delle Competenze: è necessario frequentare almeno il 70% del monte ore complessivo (235 ore) ed almeno il 50% di stage (74 ore complessive) e superare l'esame finale. Il progetto formativo prevede un esame finale, attraverso una simulazione (prova tecnico pratica) e colloquio, tali da accertare l'acquisizione di tutte le conoscenze e capacità delle UC 237 Svolgimento delle attività dirette all'assistenza clienti: UC 1309 - Installazione e configurazione del sistema di comunicazione multimediale.
- percorso che si conclude con il rilascio di un attestato di frequenza: è necessario frequentare almeno il 90% del monte ore complessivo e superare il test di verifica finale (test scritto ed esercitazione pratica) inerente la formazione di Addetto Antincendio in attività a basso rischio

## PERIODO E SEDI DI SVOLGIMENTO

Il percorso formativo si svolgerà indicativamente dalla fine di Settembre 2022 tre/quattro volte la settimana per 4/6 ore giornaliere. Nel caso in cui la situazione epidemiologica non consenta la formazione in presenza, parte del corso sarà realizzato in modalità FAD sincrona (Formazione A Distanza sincrona) attraverso la Piattaforma Zoom. I requisiti tecnici per la FAD sono: PC, Tablet -webcam, audio

Lo stage sarà realizzato interamente in presenza

Quando consentito, le lezioni in presenza si terranno presso: **CAT CONFCOMMERCIO SRL**, via Chiassatello 67-56121-Pisa; **ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE LINGUISTICO "ANTONIO PESENTI"**, con sede in Cascina (PI), Via Aldo Moro n.6, "UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PISA", Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali - Centro Interdipartimentale Alimentazione e Salute Nutra food con sede in Pisa, Lungarno Pacinotti nn.43-44

Data indicativa di fine Maggio 2023

**INFORMAZIONI** Per informazioni contattare: CAT CONFCOMMERCIO SRL, Via Chiassatello, 67 - 56121 – Pisa. Telefono 050/25196 e-mail: [formazione@confcommerciopisa.it](mailto:formazione@confcommerciopisa.it). Sito [www.catconfcommerciopisa.org](http://www.catconfcommerciopisa.org)

## ISCRIZIONI

La domanda di iscrizione, redatta su apposito modulo regionale e corredata da curriculum vitae in formato europeo, copia del documento di identità e altri documenti richiesti dovranno essere inviate dal **02/08/2022** entro e non oltre le **ore 17:00 del giorno 15/09/2022** a: [formazione@confcommerciopisa.it](mailto:formazione@confcommerciopisa.it).

La domanda può essere inviata per posta al recapito di Confcommercio CAT CONFCOMMERCIO SRL, Via Chiassatello, 67 - 56121 – Pisa. In caso di invio tramite posta il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia formativa. Non fa fede il timbro postale. I modelli per l'iscrizione si possono trovare presso le sedi sopraindicate oppure sul sito internet: [www.catconfcommerciopisa.org](http://www.catconfcommerciopisa.org).

Esente da diritto sulle pubbliche affissioni ai sensi dell'art.21 d.lgs. n° 507 del 15/11/1993.

Pisa, 29/07/2022